

عقد تأجير خدمات وبيع برامج

اتفاقية عقد تعاون تأجير خدمات وبيع برامج موقع فيزيت كلينك



الفهرس

1.	مقدمة.....	3
2.	لماذا النظم الحديثة للبرمجيات؟.....	4
3.	اتفاقية الشراكة.....	5
3.1	تفاصيل الشراكة.....	5
3.2	الشركاء.....	5
3.3	التدقيق المحاسبي.....	6
3.4	استرداد قيمة التأجير.....	6
3.5	التعريف بأسعار الخدمات.....	7
3.6	السلوك المهني.....	8
3.7	التعويض.....	8
3.8	الملكية الفكرية.....	8
3.9	القانون الحاكم.....	9
3.10	الخدمات المصرفية.....	9
3.11	تاريخ عقد الشراكة.....	9
3.12	الاتفاقية.....	9

1. مقدمة

النظم الحديثة للبرمجيات هي إحدى الجهات المتخصصة في تطوير نظم المعلومات في الوطن العربي، وتتمثل مهمتها في تحسين جودة النظم والخدمات المقدمة عبر منهجيات عمل حديثة وأدوات تطوير متقدمة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

طورت النظم الحديثة للبرمجيات نظاماً طبياً يقدم خدمات إلكترونية للأطباء، الصيدلة، مسؤولي المبيعات في الشركات الطبية، والمستخدمين من المنزل. يقدم النظام خدمات طبية متخصصة في العيادات مثل تخصص الباطنية، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من الأدوية، وخدمات محاسبية مثل حساب الأستاذ والحساب الافتتاحي للعيادة أو الصيدلية، والعديد من الخدمات الأخرى.

تقدم النظم الحديثة للبرمجيات خدمات تحليل وتطوير للأفضل النظم العالمية مثل منهجية عمل البنية التحتية (ITIL)، التي تختص بتحليل مجموعة من آليات العمل تصل إلى 26 منهجية عمل دولية. هذه المنهجية معترف بها دولياً وتستخدم في جميع أنحاء العالم، ولها شهادات احترافية ومشاريع في الجهات الحكومية والخاصة. تقدم النظم الحديثة تحليلاً لآليات العمل وبرامج تفيد المستخدمين والمسؤولين في الجهات المختلفة. فريق العمل مؤهل لتحليل آليات العمل، تقديمها للمختصين، تدريب الموظفين، وتطوير بعض آليات العمل. مؤسس النظم الحديثة حقق نجاحاً في تطبيق هذه المنهجية مع شركات مثل مايكروسوفت الخليج، هورفاث الألمانية، ولينك دوت نيت المصرية، ونشرت قصة النجاح على موقع شركة مايكروسوفت.

منهجية عمل المطورين (CMMI) هي منهجية تسهل عمل المطورين داخل إدارة نظم المعلومات، وتقدم حوالي 22 آلية عمل يتم تطبيقها مع فريق العمل وباقي الإدارات. تقدم النظم الحديثة تحليلاً لآليات العمل وتطبيقها داخل إدارة نظم المعلومات، ويمكن لفريق العمل الربط بين منهجية عمل ITIL ومنهجية CMMI. مؤسس النظم الحديثة له كتاب عن تطبيق منهجية عمل CMMI لإدارة نظم المعلومات.

تطوير مواقع متخصصة حسب رغبة العميل هو أحد أولويات النظم الحديثة للبرمجيات، حيث تقدم خدمة تطوير برامج الإنترنت أو برامج تعمل على جهاز الكمبيوتر بدون اتصال بالإنترنت. قد تكون البرامج جزءاً من نظام عمل خدمات العملاء أو أي تخصص آخر. مؤسس النظم الحديثة قدم خدمات تطوير لجهات حكومية وخاصة لمدة تقارب 18 عاماً.

النظم الحديثة للبرمجيات تؤمن بتنوع الخبرات وتسعى لتلبية رغبات العملاء عبر تقديم خدمات احترافية وفقاً لمنهجيات دولية وبأسعار منافسة."

2. لماذا النظم الحديثة للبرمجيات؟

يرغب المسؤولون التنفيذيون في النظم الحديثة للبرمجيات في تقديم منتجات وخدمات استثنائية لجذب العملاء من جميع أنحاء العالم وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم. تتحمل فرق تكنولوجيا المعلومات المسؤولية عن تقديم خدمات إلكترونية ذات جودة عالية للمؤسسة بتكاليف متفق عليها مع الإدارة، وتقديم أفضل الحلول ميسورة التكلفة للمنظمات.

النظم الحديثة للبرمجيات هي منشأة مصرفية تم إنشاؤها لتلبية احتياجات البرمجيات للجميع. طورت النظم الحديثة للبرمجيات خططاً استراتيجية لتوفير الدعم الأساسي للعديد من المؤسسات الخاصة والعامة من خلال برامج داخلية متطورة بجودة عالية وأسعار تتناسب مع جميع المؤسسات. كما يمكنها تهيئة البرامج الشهيرة عالمياً بناءً على توقعات العملاء وتوجهاتهم.

تتمتع النظم الحديثة بخبرة واسعة في العمليات التجارية وتنفيذ البرامج، وتوظف التقنيات المتقدمة مع بعضها البعض لتلبية احتياجات المنظمة. تؤمن النظم الحديثة بقوة الخبرات الشابة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المتطورة، مثل الحياة الكريمة للجميع، مما يعكس الخدمات المقدمة للأسواق المحلية والدولية.

ستقوم النظم الحديثة للبرمجيات بتوفير برامج مثل www.VisitClinic.net، أو تطوير البرامج بناءً على احتياجات العملاء وتوقعاتهم، أو تخصيص البرامج الجاهزة للعملاء مثل Microsoft SharePoint أو أي برامج أخرى متوفرة.

يمكن للنظم الحديثة للبرمجيات أن توفر تطوير البرمجيات وفقاً للعديد من المعايير الدولية مثل ITIL (مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات)، CRM (إدارة علاقات العملاء)، CMMI (نموذج تطوير البرمجيات)، أو أي منهجية دولية أخرى.

ستوفر النظم الحديثة للبرمجيات جميع أنواع الدعم للعميل من خلال استشاريين مؤهلين لتحليل وتطوير البرامج بناءً على توقعات العملاء ومواءمة الخطط الاستراتيجية للمؤسسة المطورة.

3. اتفاقية الشراكة

3.1 تفاصيل الشراكة

ترتبط اتفاقية الشراكة هذه المؤرخة في [بنوع الشراكة المحدودة وهذا يعني أن الشريك سيكون مسؤولاً عن مسؤولياته المتفق عليها من أجل تقديم النطاق المتفق عليه بناءً على مسؤوليات وواجبات الشراكة. يجب على الشريك أداء المسؤولية المتفق عليها من أجل مساعدة المنظمة على النمو ومنع حدوث أي تحديات في المستقبل.

3.2 الشركاء

تنظم الاتفاقية على النحو التالي:

- الشريك 1:

- المنشأة: النظم الحديثة للبرمجيات
- عن المنشأة: محمود عبد الرحمن زكي
- التليفون: 00201208911848
- التليفون: 00201127985973
- السجل التجاري: 111900000001171
- الرقم الضريبي: 692226834
- العنوان: شارع المستشفى، بجوار مبنى البلدية، الوقف، قنا، مصر
- العنوان: مبنى 1، شارع مصطفى النحاس، تقاطع مع عباس العقاد، مدينة نصر، القاهرة، مصر
- البريد الإلكتروني: mzaki@VisitClinic.net
- سلطة التوقيع: التوقيع على اتفاقية تأجير الموقع.

- الشريك 2:

- الاسم:
- الموقع الإلكتروني:
- البريد الإلكتروني:
- العنوان:
- تليفون:
- سلطة التوقيع: قبول استخدام الموقع.

3.3 التدقيق المحاسبي

- يجب تدقيق جميع السجلات المحاسبية الخاصة بالاشتراكات سنوياً لمتابعة الخدمات المقدمة للعملاء وفقاً للاتفاقية.
- سيتم إيقاف حسابات المشترك في حالة عدم سداد قيمة الاشتراك، وذلك من خلال إدارة موقع فيزيت كلينك.

3.4 استرداد قيمة التأجير

سياسة الاسترداد هي مجموعة من الإرشادات التي تحدد الشروط التي يحق للعميل بموجبها استرداد الأموال مقابل الخدمات المشتركة. فيما يلي بعض النقاط الرئيسية التي يتم تضمينها عادة في سياسة الاسترداد:

- يقدم الموقع فرصة استخدام الموقع لفترة بهدف استخدام الموقع قبل الدفع
- الموقع لا يقدم استرجاع للقيم النقود المستلمة من مقدم الطلب بعد انتهاء فترة اختبار الخدمات
- بعد انتهاء فترة الاختبار للموقع يتم تحويل الاشتراك الي مستخدم عادي

3.5 التعريف بأسعار الخدمات

- أسعار الخدمات التالية هي المعتمدة في الفترة من عام 2025 إلى 2026 ميلادية:
- قيمة تأجير خدمات الصيدلية ونظام الموارد البشرية وبرنامج الصيدلية الذي لا يحتاج الي إنترنت هي 2500 جنيه مصري، يُضاف إليها 14% ضريبة القيمة المضافة طبقاً لقانون الضرائب في جمهورية مصر العربية.
 - في حالة الطلب لخدمات أخرى، يُرجى التواصل مع إدارة موقع فيزيت كلينيك على البريد الإلكتروني التالي:

contactus@visitclinic.net

The portal will provide the following services, each module has a subscription amount.

PLAN	MODULE	
A	Portal Public Services	✓
B	Clinic Management	✗
C	Pharmacy Management (Online, Desktop, and Synchronized)	✓
D	Laboratory Management	✗
E	Nursing Management Office	✗
F	Event Management	✗
G	IT Service Management (ITIL)	✗
H	Factory (Machine / Material / Product) Catalogue	✗
I	Project Management	✗
J	Equipment (Medical Supplies Store)	✗
K	Human Resources Management	✓
L	Computer Store	✗
M	Additional Users	✗
N	1 Mega Byte (Billed Annually)	✗

Pharmacy desktop standalone system

PLAN	MODULE	Price (Egypt)	
O	Pharmacy management system	Free	
	Sales		13000 Medicine Library
	Orders		Financial Management
	Assets Management		Customer Service
	Human Resources		Reports
	Configurations		

3.6 السلوك المهني

يقدم الموقع خدمات إلكترونية متوافقة مع أفضل المعايير الدولية، ويوفر خدمات إلكترونية موثقة لضمان عدم تعرض المعلومات للاختراق من قبل المخترقين. يعتمد الموقع معلومات الطبيب والمختصين في المجال الطبي على وجوب الحفاظ على أعلى معايير الاحتراف الطبي والامتثال لجميع القوانين واللوائح والمعايير المعمول بها.

3.7 التعويض

يقدم الموقع خدمات إلكترونية ذات جودة عالية للمستخدمين، ويضمن حقوق المرضى والمختصين في المجال الطبي. يقوم الموقع بعمل نسخ احتياطية آنية للخدمات بهدف الرجوع إليها لاحقاً في حالة وجود مشكلة قانونية تواجه المختصين في المجال الطبي أو المستخدمين. يعتبر هذا إبراء ذمة للموقع من أي مطالبات أو التزامات أو نفقات تنشأ عن خدمات المختصين أو مستخدمي البوابة.

3.8 الملكية الفكرية

تحتفظ البوابة بجميع الحقوق المتعلقة بملكيته الفكرية، بما في ذلك برامجها وعلامتها التجارية ومحتواها. يحتفظ المختصون بجميع الحقوق في أي ملكية فكرية يطورونها بشكل مستقل عن البوابة.

3.9 القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لأحكام القوانين المصرية.

3.10 الخدمات المصرفية

يرجى تحويل قيمة تأجير خدمات الموقع إلى رقم محفظة الهاتف 01127985973 أو إلى رقم الحساب البنكي الذي سيتم تزويده لاحقاً.

3.11 تاريخ عقد الشراكة

عقد الشراكة المتفق عليه بين النظم الحديثة للبرمجيات الشريك الثاني هو:

- تاريخ البدء: 2025-01-01

- تاريخ الانتهاء: 2026-01-01

3.12 الاتفاقية

تشكل هذه الاتفاقية مجمل الاتفاق بين الشركاء فيما يتعلق بالاتفاقيات والتفاهات السابقة للنظم الحديثة للبرمجيات (الشريك الأول)، المكتوبة بين الشركاء. وإثباتاً لما تقدم، تم تنفيذ هذه الاتفاقية وتسليمها بالطريقة بالبريد الإلكتروني اعتباراً من تاريخ السريان المكتوب ادني التوقيع.

المنشأة	النظم الحديثة للبرمجيات
توقيع المسؤول	محمود عبد الرحمن زكي
الاسم	
التوقيع	

حرر العقد في تاريخ: _____
يوم _____ شهر _____ سنة _____